

ALGEMENE VOORWAARDEN



THE ART OF CONNECTIVITY
www.tws-groep.nl

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

Voor zover uit de aard of strekking van de onderhavige bepalingen niet anders voortvloeit, worden de volgende termen in deze algemene voorwaarden, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. TWS: TWS Groep BV, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Twello, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 08136994. In deze algemene voorwaarden wordt onder TWS tevens verstaan de verschillende groepsmaatschappijen van TWS Groep BV.
2. Wederpartij: de natuurlijke of rechtspersoon, althans handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie TWS een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Overeenkomst: iedere tussen de wederpartij en TWS tot stand gekomen overeenkomst waarbij TWS zich heeft verbonden tot de levering van diensten, producten en/of het verrichten van werkzaamheden tegen een tussen partijen nader overeengekomen prijs.
4. Diensten/dienstverlening: alle door TWS in het kader van de overeenkomst aangeboden diensten die geheel of hoofdzakelijk bestaan in het overbrengen van signalen via (elektronische) communicatienetwerken, zoals de instandhouding van telefoon- en internetverbindingen.
5. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe TWS zich in het kader van de overeenkomst jegens de wederpartij heeft verbonden, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, beheer en onderhoud van de dienstverlening en installatiewerkzaamheden.
6. Producten: alle in het kader van de overeenkomst door of namens TWS aan de wederpartij te leveren zaken, zoals access points of andere hardware.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van TWS en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de algemene, inkoop- of andersluidende voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van TWS vrijblijvend.
2. Kennelijke fouten en vergissingen in het aanbod van TWS, binden hem niet.
3. Aan een aanbod van TWS dat gebaseerd is op door de wederpartij onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, kan de wederpartij geen rechten ontleen.
4. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod van TWS, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij TWS anders aangeeft.
5. TWS is te allen tijde bevoegd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van de wederpartij alvorens een overeenkomst met haar aan te gaan.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht TWS niet tot nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Indien de wederpartij de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | DERDEN EN TERMIJNEN

1. TWS is steeds bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. Voor de exploitatie van de diensten wordt mede gebruik gemaakt van de diensten van derden, zoals providers. TWS is nimmer aansprakelijk voor storingen in de diensten of andersoortige beperkingen ten aanzien van het gebruik van de diensten welke buiten de macht van TWS intreden. Aansprakelijkheid van TWS is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, tevens uitgesloten ten aanzien van aan derden toerekenbare tekortkoming in verband met de uitvoering van werkzaamheden, ook in geval deze derden door TWS zijn ingeschakeld.
2. Alle door TWS vermelde uitvoerings- en (op) leveringstermijnen betreffen te allen tijde indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van TWS treedt niet eerder in dan nadat de wederpartij TWS schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling zij TWS een redelijke termijn stelt waarbinnen de overeenkomst alsnog kan worden nagekomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
3. Uitvoerings- en (op)leveringstermijnen vangen niet eerder aan dan nadat TWS alle voor (op)levering en uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens heeft ontvangen.

ARTIKEL 5. | INFORMATIEVERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ

1. De wederpartij is gehouden alle gegevens waarvan TWS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan TWS te verstrekken. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan TWS worden verstrekt, is TWS gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.
2. De wederpartij is voorts gehouden TWS zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering of voortzetting van de overeenkomst.

ARTIKEL 6. | DIENSTEN

1. Of de diensten ten behoeve van de wederpartij kunnen worden geleverd is mede afhankelijk van de beschikbaarheid van de dienst op locatie van de wederpartij, één en ander ter beoordeling van TWS.
2. TWS staat, behoudens voor zover TWS uitdrukkelijk het tegendeel heeft verklaard, niet in voor geschiktheid of bruikbaarheid van de diensten voor het doel dat de wederpartij voor ogen heeft.
3. TWS spant zich in om de diensten zo ongestoord mogelijk te leveren. TWS biedt echter geen garanties ten aanzien van de voortdurende kwaliteit en beschikbaarheid van de diensten.
4. TWS spant zich in om de diensten te beveiligen om het gebruik daarvan door de wederpartij te optimaliseren, doch garandeert niet dat deze beveiliging onder alle omstandigheden afdoende is. TWS is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van niet-optimale beveiliging, beveiligingslekken en/of inbreuken door derden.
5. TWS is, onverminderd het bepaalde in artikel 15, gerechtigd de levering van de diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - a. de wederpartij op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst en na het verstrijken van de in een schriftelijke ingebrekestelling genoemde redelijke termijn er geen blijk van heeft gegeven haar verplichtingen alsnog te zullen nakomen;
 - b. er sprake is van (een vermoeden van) misbruik of oneigenlijk gebruik van de diensten door de wederpartij, tenzij de omstandigheden van het geval opschorting of ontbinding van de overeenkomst niet rechtvaardigen.
6. De wederpartij onthoudt zich van het (doen) verveelvoudigen en/of (doen) openbaar maken en/of anderszins (doen) verspreiden van beschikbaar gestelde gebruikersdocumentatie en programmatuur ten behoeve van het gebruik van de diensten anders dan noodzakelijk is voor het normale eigen gebruik van de diensten door de wederpartij.

7. In geval producten worden geleverd in combinatie met de levering van diensten en voor die producten geen specifieke koopprijs is betaald, blijven deze producten eigendom van TWS, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Op verzoek van TWS draagt de wederpartij na het eindigen van de overeenkomst zorg voor teruglevering van deze producten, dan wel voldoening van de dan geldende koopprijs van de producten. De kosten in verband met teruglevering van de producten, komen voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 7. | ABONNEMENTEN EN SERVICE LEVEL AGREEMENTS

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen worden abonnementsdiensten, waaronder mede begrepen Service Level Agreements, aangegaan voor de duur die uitdrukkelijk tussen partijen is overeengekomen.
2. Na verstrijken van de overeengekomen duur van een abonnementsdienst wordt deze overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van 12 maanden, tenzij de overeenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd, dan wel uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Opzegging van abonnementsdiensten dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Opzegging geschiedt tegen het einde van de maand.
4. Indien opzegging niet tijdig geschiedt, eindigt de overeenkomst op de eerstvolgende, mogelijke einddatum.
5. Indien de wederpartij na herhaaldelijk verzoek geen gevolg geeft aan haar betalingsverplichting, is TWS gerechtigd de overeenkomsten als bedoeld in dit artikel met onmiddellijke ingang op te schorten of te ontbinden, onverminderd zijn recht nakoming van de overeenkomst te vorderen. In geval van opschorting wordt de uitvoering van de overeenkomst pas hervat indien de volledig verschuldigde betaling is voldaan. De opschorting van de dienstverlening van TWS wordt pas opgeheven nadat de wederpartij binnen een door TWS gestelde termijn haar verplichtingen alsnog nakomt.

ARTIKEL 8. | ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN ONDERHOUD

1. TWS, dan wel derden van wie het gebruik van de diensten afhankelijk is, zijn steeds gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking hun systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud aan de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen van die systemen.
2. Niet dringende onderhouds-, verbeter- of vernieuwingswerkzaamheden zullen zoveel mogelijk worden uitgevoerd op tijdstippen waarop de wederpartij daarvan de minste hinder zal ondervinden. TWS kan hieromtrent echter nimmer enige garantie bieden.
3. De wederpartij kan nimmer aanspraak maken op vergoeding van enige schade als gevolg van de toegankelijkheidsbeperkingen als bedoeld in dit artikel.

ARTIKEL 9. | BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR DE UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

1. Onverminderd de tussen partijen overeengekomen specificaties, voert TWS de werkzaamheden uit naar eigen inzicht.
2. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan TWS de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Indien in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van wederpartij of een andere door de wederpartij aangewezen locatie, draagt de wederpartij er zorg voor dat de door TWS tewerkgestelde personen op het overeengekomen tijdstip tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen en zij kosteloos gebruik kunnen maken van de op die locatie redelijkheid gewenste faciliteiten, bij gebreke waarvan TWS nimmer aansprakelijk is met betrekking tot niet geleverde diensten.
4. De wederpartij staat er voor in dat zij alle medewerking verleent om het voor TWS mogelijk te maken de werkzaamheden tijdig en deugdelijk te kunnen uitvoeren. In het bijzonder verstrekt de wederpartij TWS tijdig alle instructies en overige informatie die voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigd zijn.
5. De wederpartij dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden en de opstelling van zaken die bij de uitvoering van de werkzaamheden worden gebruikt. Voorts dient de wederpartij voor eigen rekening en risico ervoor zorg te dragen dat:
 - de door TWS tewerkgestelde personen op het overeengekomen tijdstip tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen en zij de werkzaamheden kunnen verrichten gedurende de normale werkuren. Indien TWS dit noodzakelijk acht, dient de wederpartij gelegenheid te verschaffen tot het verrichten van de werkzaamheden buiten de normale werkuren. TWS zal hiervan zoveel mogelijk tijdig mededeling doen;
 - alle redelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de werkzaamheden worden gehandhaafd;
 - voor zover van toepassing: TWS tijdig kan beschikken over de voor de werkzaamheden benodigde goedkeuringen en vergunningen, alsmede over de door de wederpartij in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden te verschaffen overige gegevens.
6. Indien de werkzaamheden op verschillende dagen worden uitgevoerd, dient de wederpartij TWS op de locatie van uitvoering van de werkzaamheden een afsluitbare ruimte ter beschikking te stellen voor de opslag van hulpmiddelen en andere zaken die bij de uitvoering van de werkzaamheden worden gebruikt.
7. Indien de wederpartij haar verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden, dan wel haar verplichtingen als bedoeld in artikel 5, niet volledig, tijdig of deugdelijk nakomt, is TWS, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en eventuele vertragings- en wachturen, alsmede de daarmee in verband staande extra te maken kosten aan de wederpartij door te berekenen volgens de door TWS gebruikelijk gehanteerde tarieven.

ARTIKEL 10. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

1. Indien na totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd. TWS zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
2. In geval van door de wederpartij gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor rekening van de wederpartij. TWS zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de wederpartij deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan is TWS gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de wederpartij akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop uitvoering aan de overeenkomst gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van TWS op en is voor de wederpartij geen grond om de overeenkomst te ontbinden.
4. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door haar onjuist verstrekte gegevens, toegerekend kunnen worden aan de wederpartij, komen de extra kosten voor haar rekening, tenzij TWS de onjuistheid van de door de wederpartij verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. TWS zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan TWS een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de gewijzigde overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. Overeenkomsten die strekken tot meerwerk vinden, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in overleg en worden zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd.

ARTIKEL 11. | VERKOOP EN LEVERING VAN PRODUCTEN

1. TWS bepaalt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, de wijze van verpakking en verzending van de producten.
2. Het is TWS toegestaan orders in gedeelten te leveren. Indien orders in gedeelten worden geleverd, is TWS gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
3. Levering van de producten geschiedt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen "af fabriek" volgens de meest recente versie van de Incoterms. Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de wederpartij op het moment dat de producten, na een daartoe strekkende mededeling van TWS, voor de wederpartij voor afhalen gereed staan.
4. Bij overschrijding van de overeengekomen uitvoerings- of leveringstermijn is de wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren de te leveren producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs te voldoen.
5. Indien de producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de wederpartij is toe te rekenen, zal TWS, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd zijn de producten voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs.
6. In het geval dat de wederpartij afname van de bestelde producten weigert of anderszins nalatig is de producten in ontvangst te nemen, zal de wederpartij op eerste verzoek van TWS mededelen binnen welke termijn de producten alsnog zullen worden afgenomen. Deze termijn zal nimmer langer zijn dan vier weken na de dag van het verzoek als bedoeld in de vorige zin.
7. Indien TWS bij toepassing van de leden 6 en 7 redelijke kosten maakt welke niet zouden bestaan indien de wederpartij de daarin bedoelde verplichtingen deugdelijk was nagekomen, komen deze kosten voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 12. | ONDERZOEK EN RECLAMES

1. Werkzaamheden en diensten worden als opgeleverd beschouwd indien:
 - het opgeleverde door de wederpartij in gebruik is genomen;
 - TWS aan de wederpartij heeft meegedeeld dat de werkzaamheden zijn voltooid c.q. de diensten beschikbaar zijn gesteld, dan wel voor beide partijen redelijkerwijs kenbaar is dat de werkzaamheden zijn voltooid c.q. de diensten beschikbaar zijn gesteld. Neemt de wederpartij een deel van het opgeleverde in gebruik c.q. moet een deel van de werkzaamheden of diensten als opgeleverd worden beschouwd, dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd.
2. Na oplevering van de werkzaamheden c.q. diensten dient de wederpartij direct te onderzoeken of TWS de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Reclames met betrekking tot ten tijde van de oplevering zichtbare of merkbare gebreken dienen terstond na oplevering aan TWS te worden gemeld. Reclames met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of niet-merkbare gebreken, dienen binnen veertien dagen na oplevering, althans binnen een termijn van veertien dagen nadat de wederpartij redelijkerwijs van het niet-zichtbare of niet-merkbare gebrek kennis had kunnen dragen, schriftelijk bij TWS te worden gemeld.

3. De wederpartij dient op het moment van leveren van de producten direct te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan aan de overeenkomst beantwoordt. Indien de aard en/of hoeveelheid van de producten naar het oordeel van de wederpartij niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient zij daarvan op het moment van leveren onverwijld mededeling te doen aan TWS. In geval van niet-zichtbare gebreken dient de wederpartij daarvan binnen veertien dagen nadat zij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, dan wel redelijkerwijs in kennis had moeten geraken, mededeling te doen aan TWS.
4. Indien de wederpartij niet tijdig reclameert, vloeit er voor TWS uit een dergelijke reclame van de wederpartij geen enkele verplichting voort.
5. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft de verplichting van de wederpartij tot tijdige betaling van de overeengekomen prijs bestaan.

ARTIKEL 13. | GARANTIE

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de garantie op geleverde producten beperkt tot de eventueel door de fabrikant daarvan meegeleverde fabrieksgarantie.
2. Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorzwaarden, valt niet onder garantie een gebrek van een product dat het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan TWS of diens toeleveranciers kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, onjuist of onoordeelkundig gebruik en gebruik in strijd met de gebruiksvorschriften.
3. Elke garantie vervalt wanneer de producten door of namens de wederpartij zonder voorafgaande schriftelijke instemming van TWS, dan wel de fabrikant van de producten, zijn gedemonteerd, gerepareerd, dan wel daartoe een kennelijke poging is ondernomen.
4. Om haar aanspraak op garantie geldig te maken dient de wederpartij conform het bepaalde in artikel 12.3 tijdig bij TWS te reclameren.

ARTIKEL 14. | OVERMACHT

1. TWS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zover hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt mede begrepen de omstandigheid dat TWS door tekortkomingen van zijn toeleveranciers, slechte weersomstandigheden of andere van buitenkomende omstandigheden niet in staat is zijn verplichtingen jegens de wederpartij (tijdig) na te komen.
2. Tijdens de duur van de overmachtsituatie worden de verplichtingen van TWS opgeschort. Indien de nakoming van de overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk wordt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Voor reeds geleverde prestaties is de wederpartij, ook in geval van overmacht, de overeengekomen prijs verschuldigd als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht, anders dan restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs voor dat gedeelte van de overeenkomst dat door overmacht is getroffen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 15. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. TWS is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst TWS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, enig beslag op haar goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is TWS gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de betaling(en) heeft gesteld.
3. Voorts is TWS gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door TWS op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
5. Voor zover dit haar kan worden toegerekend, is de wederpartij verplicht de schade die TWS ten gevolg van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien TWS de overeenkomst op grond van dit artikel geheel of gedeeltelijk ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

ARTIKEL 16. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door TWS vermelde prijzen exclusief btw. Voor de uitvoering van werkzaamheden op locatie van de wederpartij of een andere door haar aangewezen locatie, worden voorrijkosten berekend van € 125,-.
2. Indien zich na totstandkoming van de overeenkomst verhogingen voordoen in btw-tarieven of andere heffingen van overheidswege, is TWS gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.
3. TWS is gerechtigd prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren, die zich na totstandkoming van de overeenkomst openbaren, aan de wederpartij door te berekenen. Ten aanzien van abonnementsdiensten zal TWS jaarlijks per 1 januari prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren aan de wederpartij doorberekenen, zoals in verband met koerswijzigingen, stijgende inkooprijzen en inflatie.
4. TWS is steeds gerechtigd volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te vorderen.
5. Betalingen middels overboeking dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op de door TWS voorgeschreven wijze, tenzij door TWS anders is vermeld.
6. Indien geen tijdige betaling plaatsvindt, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
7. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor haar rekening.

ARTIKEL 17. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van TWS, is hij nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van vermissing, verwisseling of beschadiging van data en overige gegevens in verband met de exploitatie van de diensten. TWS is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van inbreuken van derden op de door TWS geleverde diensten, al dan niet als gevolg van onvoldoende beveiliging.
2. TWS is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van te verrichten onderhoud aan servers en andere systemen waarvan de dienstverlening van TWS afhankelijk is. Voorts draagt TWS geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van storingen en andere buiten de macht van TWS intredende omstandigheden die de dienstverlening gedurende kortere of langere periode belemmeren.
3. Voorts is TWS niet aansprakelijk voor virussen of andere schadelijke componenten die schade aanrichten aan de hard- of software van de wederpartij of derden.
4. In geen geval is TWS aansprakelijk voor de wijze waarop de wederpartij gebruik maakt van de diensten. De wederpartij zal TWS vrijwaren van aanspraken van derden welke betrekking hebben op de inhoud van het spraak- en/of internetverkeer en/of op gegevens welke de wederpartij verstuurt met behulp van de diensten.
5. TWS spant zich naar alle redelijkheid in de opgeleverde diensten te beveiligen tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. TWS is echter nimmer aansprakelijk voor schending van (intellectuele eigendoms)rechten van de wederpartij door derden.
6. Voor zover TWS in het kader van de overeenkomst afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop TWS weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan TWS op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met TWS of het verbreken daarvan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met TWS.
7. De wederpartij dient TWS terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in gegevens voor zover dit in het kader van de overeenkomst redelijkerwijs geboden is. Wanneer de wederpartij dit nalaat, is laatstbedoelde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte en door TWS geleden schade.
8. TWS draagt, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door:
 - een onjuistheid in de door de wederpartij verstrekte gegevens;
 - een gebrek aan een zaak van de wederpartij waaraan de werkzaamheden worden verricht, of een zaak die door of namens de wederpartij, al dan niet op verzoek van TWS, voor de uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking zijn gesteld;
 - iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien;
 - een andere omstandigheid die niet aan TWS kan worden toegerekend.
9. Voor zover de overeenkomst ten aanzien van de beschikbaarheid van de diensten voorziet in een (uptime) garantie, valt aangekondigd onderhoud en situaties van overmacht niet onder deze garantie.

10. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, bestaat aansprakelijkheid van TWS voor herstelbare tekortkomingen niet eerder dan nadat de wederpartij TWS in de gelegenheid heeft gesteld deze schade te herstellen, bij gebreke waarvan er voor TWS ter zake geen enkele aansprakelijkheid voortvloeit.
11. Voorts draagt TWS geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor de fabrikant van de producten krachtens de wettelijke regeling van de productenaansprakelijkheid de schade draagt.
12. TWS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van TWS bestaat, is TWS uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van TWS aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan TWS toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.
13. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, is de aansprakelijkheid van TWS te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van TWS betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van TWS nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door TWS afgesloten aansprakelijkheids-verzekering, wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van TWS dat krachtens die verzekering toepassing vindt. Voor overeenkomsten met een langere looptijd dan zes maanden, geldt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, de factuurwaarde berekend over de laatste zes maanden van de overeenkomst.
14. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens TWS bedraagt één jaar.
15. De wederpartij vrijwaart TWS voor schade als gevolg van onjuistheden in de door of namens haar opgegeven informatie, in de door de wederpartij verlangde werkwijzen en gebreken aan zaken waaraan werkzaamheden zijn verricht. De wederpartij vrijwaart TWS overigens van alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst door of namens TWS.

ARTIKEL 18. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door TWS geleverde producten blijven zijn eigendom totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de overeenkomst volledig is nagekomen.
2. Het is de wederpartij verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de producten waarop het

eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht TWS daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

4. De wederpartij is verplicht de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand- en waterschade, alsmede tegen diefstal. De polis van deze verzekering zal op eerste verzoek aan TWS ter inzage worden gegeven.
5. De wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan TWS of door TWS aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. TWS is bij verzuim van de wederpartij gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 19. | POLICIES VAN DERDEN EN WIJZIGING DAARVAN

Binnen de dienstverlening van TWS wordt mede gebruik gemaakt van diensten van derden. Dientengevolge kunnen tevens algemene voorwaarden, het privacy- en cookiebeleid van de betreffende derden van toepassing zijn. TWS is niet verantwoordelijk voor de voorwaarden en het beleid van deze derden, alsmede de wijzigingen daarvan. De wederpartij kan ter zake geen enkele aanspraak jegens TWS geldig maken.

ARTIKEL 20. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van TWS wordt aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.

ADDENDUM: VERWERKEN PERSOONSgegevens

Dit Addendum op de Algemene Voorwaarden is van toepassing indien TWS bij de uitvoering van haar diensten ten behoeve van Klant persoonsgegevens verwerkt. Dit in het kader van de wet AVG (verordening (EU) 2016/679 Europees Parlement), welke per 25 mei 2018 in werking is getreden.

DEFINITIES

Onderstaande begrippen in deze addendum, onderdeel van de Overeenkomst tussen Klant en TWS, hebben de volgende betekenis:

1. Autoriteit Persoonsgegevens (AP): toezichhoudende autoriteit, zoals omschreven in artikel 4, sub 21 AVG.
2. AVG: de Algemene verordening gegevens-bescherming. De begrippen in deze addendum die worden gebruikt in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend.
3. Klant: partij in wiens opdracht TWS persoonsgegevens verwerkt. De Klant kan zowel verwerkings-verantwoordelijke ("controller") zijn als een andere verwerker.
4. Data subject (betrokkene): een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
5. Overeenkomst: de tussen Klant en TWS geldende overeenkomst, op basis waarvan TWS diensten en/of producten levert aan Klant, waarvan de verwerkersovereenkomst onderdeel vormt.
6. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals omschreven in artikel 4, sub 1 AVG, die TWS in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst verwerkt.
7. Bijzondere Persoonsgegevens: o.a. BSN, godsdienst, politieke voorkeur, seksuele gerichtheid, ras, gezondheid, vakbond lidmaatschap, genetische gegevens / DNA, biometrische gegevens
8. Verwerkersovereenkomst: deze Addendum die de verwerkersovereenkomst vormt als bedoeld in artikel 28, lid 3 AVG.

ARTIKEL 1. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. De in deze Addendum beschreven regels voor verwerkingen zijn van toepassing op alle verwerkingen van Persoonsgegevens die TWS doet in het kader van de levering van zijn producten en diensten en op alle Overeenkomsten en aanbiedingen. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. De Klant staat er tegenover TWS voor in dat hij conform de AVG handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligd en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een derde.
3. Een aan Klant door de AP opgelegde bestuurlijke boete kan niet worden verhaald op TWS, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van TWS.

ARTIKEL 2. | BEOOGD GEBRUIK PRODUCT / DIENST

1. TWS geeft uitvoering aan de AVG zoals neergelegd in deze Addendum voor verwerkingen. Het is aan de Klant om op basis van deze informatie te beoordelen of TWS afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van Data subjects voldoende zijn gewaarborgd.
2. TWS is verwerker in de zin van de AVG en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de Persoonsgegevens.

ARTIKEL 3. | VERANTWOORDELIJKHEID BEIDE PARTIJEN

1. TWS verwerkt de Persoonsgegevens namens en in opdracht van de Klant overeenkomstig de met TWS overeengekomen schriftelijke instructies van de Klant.
2. Klant, dan wel diens klant, is de verwerkings-verantwoordelijke in de zin van de AVG, heeft de zeggenschap over de verwerking van de Persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens vastgesteld.
3. Een aan Klant door de AP opgelegde bestuurlijke boete kan niet worden verhaald op TWS, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van TWS.
4. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Klant, verwerkingen voor doeleinden die niet door Klant aan TWS zijn gemeld, verwerkingen door derden of voor andere doeleinden, is TWS niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust bij Klant.
5. Klant staat er tegenover TWS voor in dat hij conform de AVG handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligd en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
6. Klant vrijwaart TWS voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet voldoen aan de voornoemde garantie door Klant.

ARTIKEL 4. | DOORGIFTE VAN PERSOONSgegevens

1. TWS verwerkt persoonsgegevens in landen binnen de Europese Unie. Klant geeft TWS daarnaast toestemming voor de verwerking van persoons-gegevens in landen buiten de Europese Unie, met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.
2. TWS zal Klant op verzoek melden in welk land of welke landen de persoonsgegevens worden verwerkt.

ARTIKEL 5. | INSCHAKELLEN VAN SUBVERWERKERS

1. TWS maakt gebruik van derde partijen (subverwerkers)
2. Klant geeft toestemming aan TWS om andere subverwerkers in te schakelen ter uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
3. Op verzoek van de Klant zal TWS de Klant informeren over een wijziging in de door de TWS ingeschakelde derde partijen bijvoorbeeld middels een email. Klant heeft het recht bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging door TWS. TWS draagt ervoor zorg dat de door hem ingeschakelde derde partijen zich aan eenzelfde beveiligingsniveau committeren ten aanzien van de bescherming van de Persoonsgegevens als het beveiligingsniveau waaraan TWS jegens Klant is gebonden.

ARTIKEL 6. | BEVEILIGINGSBELEID

1. TWS treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen voor zover de klant deze dienstverlening heeft afgenomen. De genomen maatregelen kunnen beperkt zijn als de Klant geen back-up, antivirus en update service heeft afgenomen. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft TWS rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van zijn producten en diensten en de verwerkingsrisico's. Daarnaast zal de Klant gepaste beveiligingsmaatregelen nemen op het gebied van het (internet)netwerk indien dit niet van TWS wordt afgenomen.
2. De Klant kan TWS verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. TWS is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in zijn beveiligingsmaatregelen. TWS kan de kosten verband houdende met de op verzoek van de Klant doorgevoerde wijzigingen in rekening brengen bij Klant. Pas nadat de door Klant gewenste gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeen-gekomen en ondertekend door Partijen, heeft TWS de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daad-werkelijk te implementeren.
3. Tenzij expliciet anders vermeld is het product of de dienst van TWS niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van Persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten. Klant stelt alleen persoonsgegevens aan TWS ter beschikking voor verwerking, indien Klant zich ervan heeft verzekerd dat de volgens Klant vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

ARTIKEL 7. | DATALEKPROTOCOL

In geval er toch iets mis gaat, hanteert TWS het volgende datalekprotocol om ervoor te zorgen dat Klant op de hoogte is van een beveiligingsincident:

Een beveiligingsincident is een gebeurtenis waarbij gegevens:

1. verloren zijn geraakt
2. gestolen zijn
3. beschadigd zijn
5. onbedoeld gewijzigd zijn
6. onrechtmatig toegankelijk zijn voor derden

TWS zal binnen 72 uur de klant te informeren over het beveiligingsincident. Hierbij wordt het onderstaande gemeld:

- Naam Melder
- Datum en tijdstip van het incident
- Omschrijving incident
- Mogelijke gevolgen
- Locatie betrokken gegevens
- Back-up aanwezig?: ja/nee
- Zijn de gegevens geëncrypt?: ja/nee
- Wat kan de klant zelf doen.

Met de klant wordt vervolgens besproken welke actie uitgevoerd moeten worden.

Betreft het een onrechtmatige toegang tot de systemen waarop persoonsgegevens staan dan worden deze na akkoord van de Klant tijdelijk afgesloten. Indien de Klant niet bereikbaar is binnen 30 minuten dan zal TWS zelfstandig de systemen afsluiten. Vervolgens wordt met de Klant overlegd of er een back-up terug gezet moet worden om zodoende de gegevens te herstellen, voor zover de klant een back-up afneemt bij TWS.

Een eventuele melding van een datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens is de verantwoordelijkheid van de Klant. TWS zal redelijke inspanningen verrichten om de Klant te helpen bij de nakoming van de verplichtingen van de Klant om de relevante toezichthoudende autoriteit en de betrokkenen op de hoogte te stellen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens op grond van artikel 33 en 34 van de AVG. TWS is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de AP en/of de Betrokkene. Daarnaast wordt overlegd welke extra maatregelen genomen kunnen worden en indien nodig vooraf aan de herstel van de data uitgevoerd. Bij de werkzaamheden die uit een beveiligingsincident voortvloeien kunnen kosten in rekening gebracht worden.

ARTIKEL 9. | GEHEIMHOUDING

1. TWS waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid Persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.
2. TWS is gerechtigd de Persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover verstrekking noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.
3. Alle door TWS aan Klant verstrekte toegangs- en/of identificatiecodes, certificaten, informatie omtrent toegangs- en/of wachtwoordenbeleid en alle door TWS aan Klant verstrekte informatie die invulling geeft aan de technische en organisatorische beveiligings-maatregelen zijn vertrouwelijk en zullen door Klant als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde medewerkers van Klant kenbaar worden gemaakt. Klant ziet erop toe dat zijn medewerkers de verplichtingen uit dit artikel naleven.

ARTIKEL 10. | RECHTENDATA SUBJECTS, DATAPROTECTION IMPACT ASSESSMENT (DPIA) EN AUDITRECHTEN

1. TWS zal, waar mogelijk, zijn medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van Klant die verband houden met bij Klant door Data subjects ingeroepen rechten van Data subjects. Indien TWS direct door een Data subject wordt benaderd, zal hij deze waar mogelijk doorverwijzen naar Klant.
2. Indien Klant daartoe verplicht is, zal TWS na een daartoe redelijk gegeven verzoek zijn medewerking verlenen aan een gegevensbeschermings-effectbeoordeling (DPIA) of een daarop volgende voorafgaande raadpleging zoals bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.
3. TWS zal op verzoek van Klant alle verdere informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig is om nakoming van de in deze verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken aan te tonen. Indien Klant desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat de verwerking van Persoonsgegevens niet conform de verwerkersovereenkomst plaatsvindt, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen dat op basis van de Overeenkomst wordt uitgevoerd, op kosten van de Klant hiernaar een audit laten uitvoeren. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot verwerking van de Persoonsgegevens zoals neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Klant dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die TWS heeft op grond van deze verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan TWS verstrekken. TWS kan een audit of instructie van de deskundige weigeren indien deze naar zijn mening in strijd is met de AVG of andere wetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen.
4. Partijen zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten in het rapport. Partijen zullen de voorgestelde verbetermaatregelen die in het rapport zijn neergelegd opvolgen voor zover dat van hen in redelijkheid kan worden verwacht. TWS zal de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar zijn oordeel passend zijn rekening houdend met de verwerkingsrisico's verbonden aan zijn product of dienst, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin hij opereert, en het beoogd gebruik van het product of de dienst.
5. TWS heeft het recht om de kosten die hij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij Klant.

ARTIKEL 11. | EINDE VAN DE OVEREENKOMST

1. Deze Addendum maakt onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst en iedere daaruit voortkomende nieuwe of nadere overeenkomst, treedt in werking op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en wordt gesloten voor onbepaalde tijd.
2. Deze Algemene Voorwaarden en Addendum eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst of enige nieuwe of nadere overeenkomst tussen partijen.
3. TWS zal, in geval van einde van de overeenkomst, op uitdrukkelijk verzoek van de Klant alle onder zich zijnde en van Klant ontvangen Bijzondere Persoonsgegevens binnen 3 maanden verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible).
4. TWS kan eventuele kosten die hij maakt in het kader van het in artikel 11.3 gestelde in rekening brengen bij Klant. Hierover kunnen nadere afspraken worden neergelegd in een nadere overeenkomst.
5. Het bepaalde in artikel 11.3 geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk verwijderen of terugbezorgen van de Persoonsgegevens door TWS belet. In een dergelijk geval zal TWS de Persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen. Het bepaalde in artikel 11.3 geldt eveneens niet indien TWS verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG is ten aanzien van de Persoonsgegevens.





TWS groep
Koppelstraat 24
+31 (0) 88 – 5702400
Info@tws-groep.nl